

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

0/A/0000/(PKE-2024)

Zwana dalej UMOWĄ, zawarta dnia 15/1/2025 w miejscowości Szczodre, pomiędzy:

TELE_MEDIA Przedsiębiorstwo Telekomunikacyjne Marian Kowalik z siedzibą w Szczodre, ul. Słoneczna 4, telefon BOK: 71 399 86 10, kom. 601 058 284, adres e-mail: biuro@telemedia.pl, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców – prowadzonego przez Centralną Ewidencję i Informację o Działalności Gospodarczej pod numerem 295/89, UKE – RPT 293, REGON: 930785521, NIP: 9111032137, reprezentowaną przez osobę Przedstawiciela Operatora:

Marian Kowalik,
zwaną dalej: „Operatorem” lub „Stroną”,

a

Panią/Panem:

Nazwisko i imię: **Przykładowa umowa**

legitymującą/ym się dokumentem tożsamości: dowód osobisty

seria i numer: **xxx000000**

kraj wydania: Polska

PESEL: **11111111111**, nr telefonu kontaktowego: **601 058 284**

adres e-mail: **biuro@telemedia.pl**,

zwaną/ym dalej: „Abonentem” lub „Stroną”.

Adres zameldowania:

55-095 Szczodre

Adres Lokalu (miejsce świadczenia Usługi):

55-095 Szczodre

- 1) Na podstawie Umowy, Operator zobowiązuje się świadczyć na rzecz Abonenta usługę dostępu do sieci Internet.
- 2) Szczegółowe warunki świadczenia Usługi są zgodne z cennikiem i regulaminem promocji PREMIUM-24
 - a) Pakiet dostępu do sieci Internet: Pakiet multimedialny S1000/24 za 100 zł miesięcznie
 - b) Zakończenie sieci: światłowodowe
- 3) Wykaz wszystkich opłat:
 - a) **Instalacja i aktywacja - jednorazowo 246 zł**
 - b) **Abonament – płatny co miesiąc - 100 zł**
 - c) **Sprzedane routery – 1 za 1,23 zł**
- 4) Czas obowiązywania Umowy: Umowa na 24 miesiące
- 5) Oczekiwany termin Aktywacji Usługi: **15/1/2025**
- 6) Postanowienia dodatkowe lub uwagi do Umowy:
brak
- 7) Umowa została zawarta: poza lokalem Operatora.
- 8) Oświadczenia Abonenta:
 - a) Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Tele_Media danych osobowych przekazanych w celu realizacji Umowy.



- b) Wyrażam zgodę nie wyrażam zgody na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną, o której mowa w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2024 poz. 1513 z późn. zm.) oraz na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego.
- c) **Wyrażam zgodę** **nie wyrażam zgody na wystawianie przez Operatora z tytułu wykonywania Umowy faktur elektronicznych i przesyłanie ich na adres e-mail: biuro@telemedia.pl**
- d) Wyrażam zgodę nie wyrażam zgody na przesłanie potwierdzenia przyjęcia reklamacji oraz udzielenia odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na adres e-mail podany w Umowie.
- e) Żądam dostarczania zawiadomień o zmianie warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Regulaminie Szczegółowym lub Cenniku oraz informacji o zmianie danych identyfikujących lub kontaktowych Operatora wyłącznie w formie elektronicznej na adres e-mail podany w Umowie.
- f) Wyrażam zgodę nie wyrażam zgody na rozpoczęcie świadczenia Usług przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy.
- g) Oświadczam, iż otrzymałem i zapoznałem się z załącznikami do Umowy określonymi w pkt. 9 poniżej.
- 9) Załączniki stanowiące integralną część Umowy:
- Podsumowanie warunków umowy
- Informacje Przed umowne:**
- Regulamin świadczenia Usług komunikacji elektronicznej
 - Regulamin Szczegółowy – dostęp do sieci Internet
 - Regulamin Promocji (jeśli dotyczy)
 - Cennik
 - Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy (o ile Abonent zawarł Umowę poza lokalem Operatora lub na odległość)



Ogólne Warunki Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest odpłatne świadczenie przez Operatora na rzecz Abonenta Usług określonych w Umowie.
2. Czas obowiązywania Umowy liczony jest od daty Aktywacji Usługi zgodnie z Protokołem.
3. Operator będzie świadczyć Usługi zgodnie z Umową oraz załącznikami.
4. Operatorowi przysługuje prawo do wprowadzania promocji zgodnie z warunkami określonymi w Regulaminie Promocji. Skorzystanie z Warunków Promocyjnych zależy od akceptacji Regulaminu Promocji przez Abonenta.
5. W przypadku Umowy zawartej na czas określony w ramach promocji, o której mowa w ust. 4 powyżej, zasady wyboru i korzystania z wybranych Usług określa Regulamin Promocji.
6. W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na Warunkach Promocyjnych na czas określony przed terminem jej obowiązywania, przez Abonenta lub Operatora z winy Abonenta, Operatorowi należy się odszkodowanie. Kwotę odszkodowania wylicza się poprzez pomniejszenie sumy Ulg o proporcjonalną wartość tej sumy za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
7. W ramach miesięcznej opłaty abonamentowej, Operator zapewnia korzystanie z Usług określonych w Umowie oraz utrzymanie Sieci w gotowości do świadczenia Usług Abonentowi.
8. Okresem Rozliczeniowym będącym podstawą do rozliczenia należności za Usługę jest miesiąc kalendarzowy. Z tytułu świadczenia Usługi Operator nalicza miesięczną opłatę abonamentową z góry.
9. W przypadku świadczenia Usługi lub Usługi Dodatkowej przez niepełny Okres Rozliczeniowy, opłata abonamentowa naliczana jest proporcjonalnie do czasu jej świadczenia – wysokość tej opłaty stanowi iloczyn liczby dni, w których Usługa lub Usługa Dodatkowa była świadczona, i 1/30 opłaty abonamentowej.
10. Faktura z tytułu świadczenia Usługi będzie zawierać informacje o wysokości opłat za wykonane Usługi.
11. Faktura jest wysyłana w formie papierowej na adres korespondencyjny wskazany przez Abonenta lub w formie elektronicznej na wskazany przez Abonenta adres e-mail.
12. Abonent zobowiązany jest do zapłaty należności na rzecz Operatora w terminie 14 dni od dnia wystawienia faktury na rachunek bankowy wskazany na fakturze.
13. Za dzień zapłaty przez Abonenta uznaje się dzień uznania rachunku bankowego wskazanego przez Operatora.
14. Rozwiązanie Umowy lub zawieszenie świadczenia Usług przez Operatora nie zwalnia Abonenta od uiszczenia należności za wykonane na jego rzecz Usługi.
15. Operator oferuje Usługi w zależności od istniejących możliwości technicznych oraz organizacyjnych. Ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z Usługi mogą wynikać z zasięgu Sieci, technologii transmisji danych w Sieci, ograniczeń technicznych urządzeń Operatora lub Urządzeń Końcowych.
16. W razie stwierdzenia przez Operatora przyłączenia przez Abonenta do Sieci Urządzenia Końcowego wpływającego negatywnie na pracę Sieci, Operator jest uprawniony do odłączenia Urządzenia Końcowego i ograniczenia lub zawieszenia świadczenia Usług.
17. Abonent ma prawo do zmiany zakresu świadczonej Usługi, w tym do zmiany Pakietu lub zamówienia Usług Dodatkowych, na zasadach określonych w Umowie i załącznikach, zgodnie z istniejącymi możliwościami technicznymi, składając stosowne zlecenie. Zmiana zakresu świadczonej Usługi wymaga każdorazowej zgody Operatora.
18. Abonent może dokonać zmiany warunków Umowy, tj. zakresu świadczonej Usługi, w tym zmiany Pakietu lub zamówienia Usług Dodatkowych, okresu na jaki została zawarta Umowa, sposobu składania zamówień na Pakiety, Usługi Dodatkowe lub przystąpić do promocji organizowanych przez Operatora, przy pomocy środków porozumiewania się na odległość. Przyjęcie zlecenia do realizacji następuje po uprzednim potwierdzeniu tożsamości Abonenta. Operator rejestruje działania Abonenta i przechowuje treści połączeń dotyczące składanych zleceń oraz informacje przekazywane w związku z realizacją Umowy. Rejestracja ma charakter poufny i może być wykorzystana wyłącznie jako dowód złożenia zlecenia lub sprawdzenia poprawności jego realizacji.
19. Operator potwierdza Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy dokonanej przy pomocy środków porozumiewania się na odległość oraz jego zakres i termin wprowadzenia zmian, w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Potwierdzenie powinno zawierać treść zmiany warunków Umowy dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość lub w przypadku, gdy treść zmiany ze względu na jej objętość utrudniać będzie Abonentowi zapoznanie się z nią – odesłanie do miejsca na Stronie WWW, gdzie Abonent może się z nią zapoznać, a ponadto informację o złożeniu przez Abonenta oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jej zakresie i terminie wprowadzenia



- tych zmian. Potwierdzenie to Operator dostarcza drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Na żądanie Abonenta lub w przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia w sposób opisany powyżej, Operator dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej.
20. Operator doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie oraz treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku na Trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymania ww. treści na wskazany przez niego adres elektroniczny lub korespondencyjny, a także podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres, o którym mowa powyżej może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
 21. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie lub proponowana zmiana w Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług; powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi; wynika z decyzji Prezesa UKE; zmiana ma charakter wyłącznie administracyjny i nie niesie dla Abonenta negatywnych skutków lub wynika z innych obiektywnych okoliczności, na które Operator nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć, Operator podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
 22. W przypadku braku akceptacji przez Abonenta tych zmian, Abonentowi przysługuje prawo złożenia w formie pisemnej bądź dokumentowej oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. Wypowiedzenie, aby było skuteczne, musi zostać złożone najpóźniej w dniu wejścia w życie zmian. Brak złożonego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza, że Abonent wyraził zgodę na proponowane zmiany.
 23. W przypadku skorzystania z prawa wypowiedzenia Umowy, o którym mowa w ust. 22 powyżej, Operatorowi nie przysługuje zwrot Ulgi, chyba że konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub gdy wprowadzone zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, wynikają z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
 24. W przypadku Umów, które uległy automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony lub Umów zawartych na czas nieokreślony, Operator jest uprawniony do podwyższenia wysokości opłat (rozumianych jako opłaty abonamentowe, opłaty dodatkowe i pozostałe opłaty) należnych za Usługi z poniżej wskazanych obiektywnych powodów, które wpływają na świadczenie Usług przez Operatora:
 - a) zmiana cen towarów i usług potwierdzona zmianą średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych („Wskaźnik CPI”), publikowanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego („GUS”), przy czym:
 - I. zmiana opłat będzie obliczana zgodnie ze wzorem: dotychczasowa opłata brutto × mnożnik;
 - II. „mnożnik” to wyrażona w procentach wartość równa publikowanemu Wskaźnikowi CPI (np. opublikowany wskaźnik 105,0 – mnożnik zmiany 105,0%);
 - III. „dotychczasowa opłata brutto” oznacza opłatę za daną Usługę, ustaloną na dzień dokonywania zmiany, bez uwzględnienia przyznawanych rabatów, takich jak rabaty za e-fakturę;
 - IV. zmiana nie może nastąpić częściej niż jeden raz w roku kalendarzowym;
 - V. Operator może zmieniać opłaty tylko na podstawie Wskaźnika CPI publikowanego za rok kalendarzowy, w którym obowiązywała Umowa, niezależnie od miesiąca, w jakim została zawarta;
 - VI. Operator może podwyższyć opłaty po opublikowaniu danego CPI, maksymalnie o kwotę wynikającą z wyliczenia na podstawie zasad przedstawionych w ust. 24. pkt a) ppkt I-V powyżej;
 - b) podwyższenie wysokości lub wprowadzenie nowej opłaty należnej od Operatora za hurtowy dostęp do infrastruktury telekomunikacyjnej niezbędnej do świadczenia Usług;
 - c) podwyższenie wysokości lub wprowadzenie nowych opłat należnych od Operatora za energię elektryczną niezbędną do świadczenia Usług;
 - d) wzrost kosztów świadczenia Usług przez Operatora w wyniku zmiany lub wzrostu zakresu i kosztów wykonywania obowiązków z zakresu obronności i bezpieczeństwa;



- e) wzrost kosztów nabywania, utrzymania, modernizacji, wymiany urządzeń, instalacji, infrastruktury telekomunikacyjnej, systemów informatycznych i oprogramowania, umożliwiających świadczenie Usług przez Operatora;
 - f) wzrost kosztów pracy, w tym wzrost minimalnego lub zasadniczego wynagrodzenia za pracę w Polsce oraz przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw;
 - g) wydanie decyzji Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych bądź innego organu administracji państwowej, wydanie zalecenia pokontrolnego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub wydanie prawomocnego orzeczenia sądu powszechnego, które zobowiązuje lub uprawnia Operatora do dokonania zmiany opłat;
 - h) wystąpienie obiektywnych, nadzwyczajnych i niezależnych od Operatora okoliczności, na które nie ma on wpływu i których nie można było przewidzieć w momencie zawierania Umowy z Abonentem przy zachowaniu należytej staranności, a które uniemożliwiają realizację Umowy z Abonentem na uzgodnionych warunkach.
25. Wprowadzane przez Operatora zmiany opłat w oparciu o inne podstawy niż Wskaźnik CPI (o których mowa w ust. 24 pkt b)-h), muszą pozostawać w bezpośrednim związku z co najmniej jednym ze wskazanych powodów zmian, zaś rodzaj i zakres każdej zmiany powinien być adekwatny i proporcjonalny do rodzaju i zakresu wpływu danego powodu na wysokość opłat i kosztów świadczenia Usług przez Operatora. Ponadto, jeśli Operator w danym roku kalendarzowym:
- a) zmienił opłaty o Wskaźnik CPI, to w oparciu o ust. 24 pkt b)-f) (wzrost kosztów świadczenia Usług) może w tym roku kalendarzowym podwyższyć opłaty tylko w zakresie wzrostu kosztów powyżej zmiany w oparciu o Wskaźnik CPI za dany rok;
 - b) podwyższył opłaty w oparciu o ust. 24 pkt b)-f) (wzrost kosztów świadczenia Usług), to nie może w tym roku kalendarzowym podwyższyć opłaty w oparciu o Wskaźnik CPI.
26. Wprowadzając zmiany opłat, o których mowa w ust. 24 pkt b)-h), Operator może uwzględnić daną okoliczność faktyczną wyłącznie jednokrotnie i jako podstawę zmiany w oparciu tylko o jeden z powodów wymienionych w ust. 24 pkt b)-h) powyżej, tj. w przypadku gdy jej wystąpienie pociąga za sobą wystąpienie kolejnych okoliczności zawartych w ww. ustępie, Operatorowi nie przysługuje prawo do kolejnych zmian opłat.
27. Operator informując Abonentów o podwyższeniu opłaty, o którym mowa w ust. 24, zobowiązany jest także wskazać podstawę i powód dokonania danej zmiany opłat.
28. Operator uprawniony jest ponadto do jednostronnego obniżenia opłat lub usunięcia opłaty.
29. Operator obniży opłaty w ciągu maksymalnie dwóch okresów rozliczeniowych po opublikowaniu danego Wskaźnika CPI oraz według wyliczenia przeprowadzonego zgodnie z ust. 24 pkt a) powyżej, jeśli wystąpi deflacja (mnożnik, o którym mowa w ust. 24 pkt a) ppkt I-II będzie mniejszy niż „100%”) – za wyjątkiem sytuacji, w której w poprzednim roku kalendarzowym Operator nie dokonał podwyżki danej opłaty w oparciu o Wskaźnik CPI (mimo że był do tego uprawniony).
30. W celu odzwierciedlenia skutków okoliczności o niefinansowym charakterze Operator jest uprawniony do zmiany innych niż wysokość opłat warunków Umowy po jej przejściu na czas nieokreślony lub w przypadku zawarcia Umowy na czas nieokreślony, w przypadku konieczności zaprzestania świadczenia lub zmiany zakresu w całości lub części Usług z poniżej wskazanych powodów wywołujących konieczność dokonania takiej zmiany:
- a) wydanie decyzji Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych bądź innego organu administracji państwowej, wydanie zaleceń pokontrolnych Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, wydanie prawomocnych orzeczeń sądów powszechnych zobowiązujących lub uprawniających Operatora do dokonania zmiany;
 - b) wygaśnięcie prawa do wykorzystywania infrastruktury lub urządzeń telekomunikacyjnych;
 - c) zakończenie lub zmiana istotnych warunków dostarczania przez podmiot trzeci na rzecz Operatora świadczenia niezbędnego Operatorowi do wykonywania Usług (np. w zakresie dostępu do infrastruktury telekomunikacyjnej, dostępu do sieci, dostarczania lub udostępniania oprogramowania, sprzętu);
 - d) w przypadku wystąpienia obiektywnych, nadzwyczajnych i niezależnych od Operatora okoliczności, na które nie ma on wpływu, i których nie można było przewidzieć w momencie zawierania Umowy przy zachowaniu należytej staranności, a które uniemożliwiają realizację Umowy na uzgodnionych warunkach.
31. Wprowadzane przez Operatora zmiany warunków Umowy, o których mowa w ust. 30, muszą pozostawać w bezpośrednim związku z co najmniej jednym ze wskazanych powodów zmian, zaś rodzaj i zakres każdej zmiany powinien być adekwatny i proporcjonalny do rodzaju i zakresu wpływu danego powodu na świadczenie Usług przez Operatora. Ponadto, w razie zajścia okoliczności wskazanych w ust. 30 pkt a) (działanie państwa) Operator może zmienić warunki Umowy w granicach określonych tymi decyzjami, zaleceniami lub orzeczeniami.



32. Jeżeli zmiana, o której mowa w ust. 30 będzie się wiązała z zaprzestaniem świadczenia Usługi, za którą Umowa przewiduje odrębną opłatę, opłata nie będzie pobierana.
33. Operator informując Abonentów o zmianie warunków Umowy, o których mowa w ust. 30-31, zobowiązany jest także wskazać podstawę i powód dokonania danej zmiany warunków Umowy oraz zakres jego wpływu na konieczność zmiany warunków Umowy.
34. W przypadku zawarcia Umowy na czas określony, po upływie tego czasu Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile żadna ze Stron na co najmniej 1 miesiąc przed upływem okresu obowiązywania Umowy nie złoży oświadczenia o nieprzedłużaniu Umowy w formie pisemnej lub dokumentowej pod rygorem nieważności.
35. W przypadku Umowy na czas nieokreślony każdej ze Stron przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia Usług telekomunikacyjnych objętych Umową.
36. Umowa wygasa w przypadku śmierci Abonenta (o ile w prawa Abonenta nie wstąpią inne osoby).
37. Jeżeli w terminie 7 dni od dnia Zawieszenia Świadczenia Usługi na podstawie § 9 ust. 2 pkt. a) lub d) Regulaminu nie ustały przyczyny jej zawieszenia, Operator powiadamia Abonenta o zamiarze wypowiedzenia Umowy z winy Abonenta po upływie 7 dni od dnia doręczenia tego powiadomienia, w przypadku gdy Abonent nie zapłaci zaległych należności.
38. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy powinno być złożone w formie pisemnej bądź dokumentowej pod rygorem nieważności.
39. W przypadku zawarcia Umowy z Abonentem będącym Konsumentem poza lokalem Operatora lub na odległość, Abonent ma prawo do odstąpienia od Umowy bez podania przyczyn, w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
40. Jeżeli Abonent będący Konsumentem odstępuje od Umowy zawartej poza lokalem Operatora lub na odległość, zobowiązany jest do uiszczenia opłat na rzecz Operatora za świadczoną Usługę do chwili odstąpienia od Umowy. Opłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu świadczonej Usługi do chwili, gdy oświadczenie o odstąpieniu zostało doręczone Operatorowi.
41. W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia, Konsument składa Operatorowi oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, którego wzór stanowi załącznik do Umowy. Do zachowania terminu wystarczy złożenie oświadczenia przed jego upływem w formie pisemnej lub dokumentowej.
42. W przypadku odstąpienia od Umowy, Umowę uważa się za niezawartą.
43. Operator ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy, zwrócić Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia Urządzenia Abonenckiego (o ile zostało mu ono przekazane do używania). Operator dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. Jeżeli Operator nie zaproponował, że sam odbierze Urządzenie Abonenckie od Konsumenta (o ile zostało mu ono przekazane do używania), Operator może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania Urządzenia Abonenckiego z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie wystąpi wcześniej.
44. Operator nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów, jeżeli Konsument wybrał sposób dostarczenia Urządzenia Abonenckiego inny niż najtańszy, zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Operatora.
45. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.
46. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem przypadków przewidzianych w Umowie.
47. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....
Data złożenia podpisu

.....
Data złożenia podpisu

.....
Podpis Przedstawiciela Operatora

.....
Czytelny podpis Abonenta

Tożsamość klienta została zweryfikowana poprzez dokument tożsamości na podstawie art. 60b ust. 3 prawa telekomunikacyjnego.

